

COLLECTE D'INFORMATION - QUELLES SONT LES INFORMATIONS RECUEILLIES?

Je reçois, collecte et stocke toutes les informations que vous entrez sur mon site internet ou me fournissez de toute autre manière. Je recueille les coordonnées que vous entrez dans le formulaire de prise de rendez-vous, à savoir, votre nom et prénom, votre date de naissance, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse mail.

COMMENT SES INFORMATIONS SONT - ELLES RECUEILLIES?

Lorsque vous effectuez une prise de rendez-vous en ligne, je collecte les informations personnelles que vous me communiquez. Ces informations seront utilisées uniquement pour les raisons suivantes :

- A. Pour être en mesure de vous contacter et répondre à vos questions
- B. Pour être en mesure de confirmer, déplacer ou annuler un rendez-vous
- C. Pour être en mesure de préparer votre dossier patient
- D. Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables

COMMENT SONT STOCKÉES VOS INFORMATIONS?

Le site du cabinet thérapeutique Sandra Ecoffey est hébergé sur la plateforme [wix.com](https://www.wix.com). Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de [wix.com](https://www.wix.com), les bases de données et les applications générales de [wix.com](https://www.wix.com). Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

La prise de rendez-vous en ligne est traité par le logiciel [onedoc.ch](https://www.onedoc.ch). Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de [onedoc.ch](https://www.onedoc.ch), les bases de données et les applications générales de [onedoc.ch](https://www.onedoc.ch). Les services et données [onedoc.ch](https://www.onedoc.ch) sont encryptées, stockées et sauvegardées sur des plateformes exclusivement Suisses. OneDoc est d'ailleurs certifié «swiss made software». En aucun cas [onedoc.ch](https://www.onedoc.ch) a accès aux données de mon compte et en suis l'entière propriétaire.

COMMENT JE VOUS CONTACTE ET À QUELLES FINS ?

Je peux vous contacter par message, mail ou téléphone afin de confirmer, déplacer ou annuler un rendez-vous, collecter une somme due, obtenir des informations supplémentaires sur vos besoins.

UTILISATION DES COOKIES

Le site internet de cabinet thérapeutique Sandra Ecoffey et la plateforme [wix.com](https://www.wix.com) utilisent des cookies afin de fournir les services et fonctionnalités proposés sur le site et de vous offrir une bonne expérience durant votre navigation. Les cookies permettent également de surveiller et analyser le fonctionnement ainsi que l'efficacité du site et s'assurer qu'il soit sécurisé.

MINEURS

Les enfants peuvent utiliser mes services, mais les enfants qui souhaitent accéder à certaines fonctionnalités peuvent devoir fournir certaines informations. Certaines informations, notamment celles recueillies par les cookies, les balises web et autres technologies similaires peuvent être recueillies automatiquement. Si je recueille ou utilise des informations recueillies auprès d'un enfant, j'en informerai ses parents et demanderai leur consentement conformément à la législation en vigueur. J'utilise les informations que je recueille en fonction des services demandés par l'enfant.

Je peux également utiliser les coordonnées d'un parent pour communiquer avec lui au sujet des activités de son enfant sur les services. Les parents peuvent examiner les informations que j'ai recueillies auprès de leur enfant, refuser de m'autoriser à recueillir d'autres informations auprès de leur enfant et demander que toute information que j'ai recueillie soit supprimée de mes dossiers.

Pour examiner, mettre à jour ou supprimer les informations concernant votre enfant, veuillez me contacter. Pour protéger votre enfant, je peux vous demander de me fournir une preuve de votre identité. Je peux vous refuser l'accès si je pense qu'il y a un doute sur votre identité. Veuillez noter que certaines informations ne peuvent pas être supprimées en raison d'autres obligations légales.

QUI TRAITE VOS DONNÉES?

Je, Sandra Ecoffey, suis la seule personne du cabinet thérapeutique à traiter vos données et je garantis qu'en aucun cas ces données seront transmises à des tiers (par ex avec des sociétés de publicité en ligne ou des réseaux publicitaires) sans votre consentement préalable, sauf exception légale.

Secret médical

Je, Sandra Ecoffey suis soumise contractuellement au respect du secret médical et de la loi fédérale sur la protection des données (LPD). Toutes les informations sont traitées de manière strictement

confidentielle. Seules les informations strictement nécessaires peuvent être transmises, après votre accord, à votre médecin - conseil et/ou assurance maladie.

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Je me réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet.

COMMENT ME CONTACTER?

Si vous souhaitez corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles, vous pouvez me contacter par mail à l'adresse contact@cabinettherapeutique.ch